

Algemene voorwaarden — Ninety10 AI BV

Heldere afspraken, in mensentaal.

Versie 4.0 — 13 september 2026 Vervangt de versie van 31 juli 2026.

DEEL A — ALGEMEEN

Art. 1 — Wie wij zijn en waarover dit gaat

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten van **Ninety10 AI BV**, met maatschappelijke zetel te Boterstraat 56, 3120 Tremelo, België. Ondernemingsnummer en btw-nummer: **BE 1039.732.112**. RPR **Leuven**. In deze tekst noemen wij onszelf Ninety10 AI of wij, en noemen wij jou als opdrachtgever of deelnemer de klant.

Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra je een aanvraag doet, je inschrijft voor een opleiding, een offerte aanvaardt of met ons samenwerkt. Wijken wij ergens van af, dan leggen wij dat schriftelijk vast.

Wij werken zowel met ondernemingen als met particulieren. Ben je **consument** — je koopt buiten je beroepsactiviteit — dan geldt bovendien **deel D**. Waar deel D afwijkt van de rest van deze voorwaarden, heeft deel D voorrang. De dwingende bepalingen van de consumentenbescherming blijven in elk geval onverkort gelden.

Wij brengen deze voorwaarden onder je aandacht **vóór je bestelling of inschrijving**. Door je inschrijving te bevestigen of onze offerte te aanvaarden, bevestig je dat je ze hebt kunnen lezen en dat je ze aanvaardt.

Art. 2 — Wat wij doen

Ninety10 AI levert advies, begeleiding en opleiding op het gebied van AI voor zelfstandigen en KMO's. Wij helpen je ontdekken waar AI tijd en groei oplevert, en begeleiden je bij het zetten van de juiste stappen.

Onze diensten zijn een **inspanningsverbintenis**, geen **resultaatsverbintenis**. Wij zetten onze kennis en ervaring volledig in om je vooruit te helpen. Wij garanderen geen specifiek resultaat — geen bepaalde omzet, tijdswinst, besparing, ranking of commerciële uitkomst — omdat het eindresultaat ook afhangt van keuzes, inzet en omstandigheden die buiten onze controle vallen.

Onze prestatie wordt beoordeeld naar de maatstaf van een **normaal voorzichtig en redelijk vakman die in dezelfde omstandigheden handelt**. Wie meent dat wij tekortgeschoten zijn, toont aan dat wij niet aan die maatstaf voldeden.

Dit geldt voor al onze diensten: advies, implementatiebegeleiding, scans, opleidingen en cohorts.

Art. 3 – Advies versus uitvoering

Dit is de kern van onze samenwerking, dus we maken het heel duidelijk.

Wij geven je advies en reiken je de inzichten, structuren en aanbevelingen aan. De beslissing om dat advies al dan niet uit te voeren, ligt volledig bij jou. Jij bepaalt wat je implementeert, hoe en wanneer. Jij blijft eigenaar van je processen, je systemen en je bedrijf.

- Wij adviseren. Jij beslist.
- Wij reiken aan. Jij voert uit, of laat uitvoeren onder jouw verantwoordelijkheid.
- Wij denken mee over risico's. De finale risicoafweging maak jij.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van een beslissing die jij neemt, ook niet wanneer die beslissing op ons advies gebaseerd is. Het blijft jouw beslissing, in jouw context, die jij het beste kunt inschatten. Wanneer je ons advies niet, gedeeltelijk of anders uitvoert dan aanbevolen, vallen de gevolgen daarvan volledig buiten onze aansprakelijkheid.

Art. 4 – AI-tools en agents

Een groot deel van ons werk draait om AI-tools en agents. Hierover maken we duidelijke afspraken, want dit is een nieuw en snel evoluerend domein.

Wanneer wij je adviseren over of helpen bij het opzetten van AI-tools of agents, blijven die na de oplevering **onder jouw beheer en jouw verantwoordelijkheid**. Jij beslist hoe je ze inzet, onderhoudt, aanpast en opvolgt.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- de werking van of fouten in AI-tools van derden, zoals ChatGPT, Claude, Gemini of Copilot;
- de handelingen die een agent stelt nadat hij onder jouw beheer is gekomen;
- de manier waarop jij of je medewerkers de tools en agents gebruiken;
- maatregelen of sancties van de aanbieder van een tool, bijvoorbeeld wanneer je in strijd met diens gebruiksvoorwaarden handelt;
- wijzigingen in prijs, functionaliteit of beschikbaarheid die een aanbieder van een tool doorvoert.

Art. 5 – Menselijke controle als uitgangspunt

Wij geloven in AI met een mens aan het stuur. Daarom adviseren wij uitdrukkelijk om autonome agents **niet zonder menselijke eindcontrole** te koppelen aan onomkeerbare of risicovolle handelingen. In het bijzonder:

- financiële transacties, betalingen en facturatie;
- het verwijderen of overschrijven van gegevens;
- juridisch bindende beslissingen;
- communicatie die rechtstreeks naar buiten gaat, wanneer een fout de relatie met een klant of je reputatie kan raken;
- beslissingen over personen.

Die laatste twee betekenen niet dat automatisering daar uitgesloten is. Ze kan er wel degelijk, met de juiste waarborgen en binnen de regels van de GDPR. Het betekent dat je vooraf bepaalt wat een agent zelfstandig afhandelt en waar een mens nog naar kijkt, in plaats van die grens te laten ontstaan.

Waar die grens ligt, is een risico-inschatting, en die maak jij. Jij kent je klanten, je processen, je marge en wat er gebeurt als er iets misgaat. Wij kennen dat niet van binnenuit, hoe goed wij je ook leren kennen. Wij helpen je de juiste vragen te stellen en de afweging te structureren, maar de beslissing zelf nemen wij niet voor je. Er bestaat op deze vraag geen antwoord dat voor elke onderneming juist is.

Kies je er toch voor om van dit advies af te wijken, dan gebeurt dat volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid. Schade die daaruit voortvloeit, staat los van ons advies en kan ons niet worden toegerekend, omdat ze niet het gevolg is van onze prestatie maar van een keuze die tegen onze uitdrukkelijke aanbeveling ingaat.

Art. 6 – Geen juridisch advies, en jouw verantwoordelijkheid voor GDPR en de AI Act

Wij zijn een AI-adviespartner, **geen advocatenkantoor**. Wij zijn geen juristen en pretenderen dat ook nooit te zijn. Wat wij delen over de GDPR, de Europese AI Act en de Belgische wetgeving is informatie en richting, gebaseerd op **onze lezing van de stand van zaken op het moment van het advies**. Die regelgeving is volop in beweging: termijnen, verplichtingen en interpretaties zijn sinds de invoering al gewijzigd. Een lezing die vandaag verdedigbaar is, kan later achterhaald blijken. Het is uitdrukkelijk **geen juridisch advies** en vervangt geen advies van een advocaat of een andere bevoegde professional. Het gebruik van onze diensten doet geen cliënt-advocaatrelatie ontstaan.

Wij volgen niet op of eerder gegeven informatie nog strookt met een latere stand van zaken, en wij verwittigen je niet wanneer de regelgeving verandert, tenzij wij daarover een afzonderlijke afspraak maken.

Wij kunnen je met AI een eerste richting geven, zodat je sneller de juiste vragen stelt en de juiste zaken laat nakijken. De finale beoordeling en de verantwoordelijkheid om effectief te voldoen aan de GDPR, de AI Act en de Belgische wetgeving liggen volledig bij jou.

- Jij bent verantwoordelijk voor de naleving van de GDPR bij de gegevens die jij verwerkt.
- Jij bent verantwoordelijk voor de naleving van de Europese AI Act in jouw rol als gebruiker of inzetter van AI-systemen, waaronder het menselijk toezicht en de transparantieplichtingen.
- Jij maakt de finale beoordeling van de risico's en de compliance van elke AI-toepassing die je in gebruik neemt.
- Jij laat, waar nodig, een jurist of een andere bevoegde professional de finale toetsing doen.

Verwerken wij in het kader van onze opdracht persoonsgegevens voor jou, dan treed jij op als **verwerkingsverantwoordelijke** en wij als **verwerker**. Wij bezorgen je daarvoor een verwerkersovereenkomst voordat wij met dat materiaal aan de slag gaan.

Output van AI-hulpmiddelen kan onvolledig of onjuist zijn. Verifieer belangrijke informatie steeds en laat juridisch gevoelige beslissingen finaal nakijken voordat je erop handelt.

Art. 7 – Onze gratis tools en content

Wij stellen gratis hulpmiddelen ter beschikking, zoals onze scans en MIRA, en delen kennis via onze website en kanalen. Deze tools en content zijn bedoeld om je richting te geven, **niet om een volledig persoonlijk advies of een audit te vervangen**.

De resultaten van een scan zijn indicatief en gebaseerd op de gegevens die je zelf invult. Wij kunnen gratis tools op elk moment wijzigen of stopzetten.

DEEL B – DE SAMENWERKING

Art. 8 – Onze aansprakelijkheid

Wij nemen ons werk ernstig en staan voor de kwaliteit ervan. Tegelijk bakenen wij onze aansprakelijkheid redelijk af.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor **directe schade** die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een fout in onze eigen prestatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor **indirecte schade**, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, verlies van gegevens, reputatieschade of schade aan derden.

Voor zover wij aansprakelijk zouden zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot **het factuurbedrag van de betrokken opdracht**, althans het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Deze beperkingen gelden **niet** voor schade die voortvloeit uit ons eigen opzet of onze eigen zware fout, noch voor schade die het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast, noch voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen van de overeenkomst. In die gevallen blijft de wettelijke regeling onverkort gelden.

Art. 9 – Jouw verplichtingen

Een goede samenwerking gaat in twee richtingen. Van jou verwachten wij dat je:

- de informatie en toegang verstrekt die wij nodig hebben om je goed te helpen, tijdig en correct;
- je wensen helder kenbaar maakt;
- onze diensten enkel voor wettige doeleinden gebruikt;
- de gebruiksvoorwaarden van de ingezette AI-tools respecteert.

Verstrek je onvolledige of onjuiste informatie, dan zijn de gevolgen daarvan voor jouw rekening.

Art. 10 – Prijzen en betaling

Onze prijzen worden vooraf afgesproken in een offerte, een inschrijvingspagina of een bevestiging.

Tegenover **ondernemingen** zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld. Tegenover **consumenten** vermelden wij altijd de prijs inclusief btw en alle kosten.

Voor opleidingen, cohorts en programma's factureren wij vóór de aanvang. De factuur is volledig betaald vóór de startdatum, tenzij wij schriftelijk een betaalplan zijn overeengekomen.

Facturen zijn betaalbaar binnen de termijn die op de factuur staat. Staat er geen termijn op, dan geldt een termijn van veertien kalenderdagen na factuurdatum. Bij grensoverschrijdende verkopen passen wij het btw-regime toe dat wettelijk van toepassing is op basis van jouw land en jouw hoedanigheid als onderneming of particulier. Geef je ons een btw-nummer op, dan sta jij in voor de juistheid ervan.

Art. 10bis – Klachten over een factuur

Ben je het niet eens met een factuur, laat ons dat weten binnen **veertien kalenderdagen** na de factuurdatum, schriftelijk of per e-mail, met opgave van wat er volgens jou niet klopt. Na die termijn geldt de factuur als aanvaard.

Een betwisting van een deel van een factuur schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.

Ben je onderneming, dan mag je onze facturen niet verrekenen met een tegenvordering, van welke aard ook – je mag dus niet zelf aftrekken wat wij volgens jou nog schuldig zijn – tenzij wij die schriftelijk hebben aanvaard of een rechter ze heeft vastgesteld.

Ben je consument, dan doet deze termijn geen afbreuk aan je wettelijke rechten.

Art. 11 – Laattijdige betaling

Betaal je niet binnen de afgesproken termijn, dan sturen wij je een kosteloze herinnering voordat wij interest of schadevergoeding aanrekenen. Die vermeldt het openstaande bedrag, het bedrag van de schadevergoeding die verschuldigd wordt, de termijn waarbinnen je nog zonder kosten kan betalen, en onze naam en ons ondernemingsnummer.

Ben je onderneming, dan is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd aan de interestvoet van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van **10 %** op het openstaande bedrag, met een minimum van **50 euro**. Daarnaast heb je op grond van dezelfde wet recht op de wettelijke forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten. Blijven wij in gebreke tegenover jou, dan heb je onder dezelfde voorwaarden recht op een gelijkwaardige vergoeding.

Ben je consument, dan wordt na de kosteloze eerste herinnering een termijn van **veertien kalenderdagen** gerespecteerd voor er iets verschuldigd is. Die termijn begint de kalenderdag na verzending van de herinnering per e-mail, of de derde werkdag na verzending per post. Na het verstrijken ervan is verschuldigd:

- een verwijlinterest aan de interestvoet van de wet van 2 augustus 2002, berekend op het openstaande bedrag vanaf het einde van die termijn; en
- een forfaitaire schadevergoeding, binnen de wettelijke plafonds: 20 euro als het openstaande bedrag 150 euro of minder is; 30 euro plus 10 % van het deel boven 150 euro als het bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt; 45 euro plus 5 % van het deel boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro, als het bedrag hoger is dan 500 euro.

Omgekeerd geldt hetzelfde: blijven wij in gebreke tegenover jou, dan heb je recht op een gelijkwaardige vergoeding onder dezelfde voorwaarden.

Opschorting van toegang

Betaal je niet binnen de termijn, dan mogen wij de verdere uitvoering van onze diensten opschorten en je toegang tot de sessies, de besloten community, de opnames en het lesmateriaal opschorten tot de betaling geregeld is, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Wij moeten je met andere woorden niet eerst formeel in gebreke stellen voor wij je toegang stilleggen.

Wij herstellen je toegang zodra wij de betaling ontvangen hebben, of eerder zodra je ons een betaalbewijs bezorgt.

Een opschorting doet niets af aan wat je verschuldigd bent. Sessies die tijdens de opschorting doorgaan, worden als geleverd beschouwd en geven geen recht op terugbetaling, korting of een inhaalsessie.

Ben je consument, dan passen wij de opschorting pas toe nadat wij je de kosteloze herinnering hebben gestuurd.

Alle openstaande bedragen worden opeisbaar

Blijft één factuur onbetaald na de vervaldag, dan worden alle andere facturen en nog niet vervallen bedragen van dezelfde klant onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de oorspronkelijk toegestane termijnen.

Invordering en ontbinding

Blijft een factuur onbetaald dertig kalenderdagen na de vervaldag, ondanks de herinnering, dan mogen wij het dossier zonder verdere aankondiging overdragen aan een incassobureau of aan een advocaat, en de invordering gerechtelijk voortzetten.

Ben je onderneming, dan komen de kosten van die invordering ten laste van jou, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002.

Ben je consument, dan blijft het hierboven vermelde schadebeding het enige bedrag dat bovenop de hoofdsom en de verwijlinterest verschuldigd is. De kosten van een incassobureau worden je in dat geval niet aangerekend.

Vanaf datzelfde ogenblik mogen wij de overeenkomst van rechtswege en zonder tussenkomst van de rechter ontbinden, met een schriftelijke kennisgeving. Wij hoeven daarvoor dus niet naar de rechtbank; onze brief volstaat. Wat op dat ogenblik geleverd is, blijft verschuldigd, en ons recht op schadevergoeding blijft behouden.

Art. 12 – Intellectuele eigendom

De methodes, modellen, sjablonen, opleidingsmaterialen en tools die wij ontwikkelen, blijven **onze intellectuele eigendom**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Je krijgt het recht om de opgeleverde resultaten te gebruiken binnen je eigen onderneming, voor het doel waarvoor ze bedoeld zijn.

Voor opdrachten met afgebakende deliverables geldt: na volledige betaling word je eigenaar van de eindresultaten die specifiek voor jou zijn gemaakt. Onze vooraf bestaande methodes, frameworks en

knowhow blijven van ons; daarop krijg je een niet-exclusief gebruiksrecht voor zover nodig.

Art. 13 – Verwerking van persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens, conform de GDPR. Hoe wij dat doen, lees je in onze privacyverklaring, die samen met deze voorwaarden geldt.

Art. 13bis – Wij werken met AI, en zo doen wij dat

Wij zijn een AI-bedrijf. Wij zetten AI-hulpmiddelen in bij ons eigen werk: bij het voorbereiden van sessies en materiaal, bij het opstellen van teksten en antwoorden, en bij het analyseren van wat je ons bezorgt. Dat is de reden waarom wij kunnen leveren wat wij leveren, en wij zeggen het liever op voorhand dan dat je het achteraf ontdekt.

Door onze diensten af te nemen, aanvaard je deze werkwijze.

Daar horen afspraken bij. Dit zijn de onze.

Wat wij doen

- Wij verwerken je gegevens om onze overeenkomst met jou uit te voeren. Dat is onze wettelijke grondslag. Wij vragen je daar geen aparte toestemming voor, want die zou hier geen geldige grondslag zijn.
- Wij beperken ons tot de gegevens die nodig zijn om te leveren wat je bij ons afneemt. Waar wij zonder persoonsgegevens kunnen werken, doen wij dat.
- Wij zetten enkel diensten in waarvan de aanbieder zich verbindt tot verwerking conform de GDPR, en wij sluiten met hen de nodige overeenkomsten.
- Een mens kijkt na. Wat AI voorbereidt, wordt door ons gelezen en beoordeeld vóór het jou bereikt of vóór er iets onomkeerbaars mee gebeurt.

Wat wij niet doen

- Wij gebruiken je gegevens uitsluitend om onze opdracht voor jou uit te voeren. Niet voor onze eigen commerciële doeleinden, niet voor marketing, niet voor productontwikkeling, en niet om er iets over je te leren dat losstaat van de opdracht.
- Wij gebruiken jouw gegevens niet om AI-modellen te trainen, en wij staan dat de aanbieders van de door ons gebruikte diensten niet toe voor zover wij daar controle over hebben.
- Wij nemen geen beslissingen over jou die uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen voor je hebben.
- **Wij verkopen je gegevens niet.** Niet aan adverteerders, niet aan datahandelaars, niet aan wie dan ook. Wij verhuren ze niet, wij ruilen ze niet, en wij delen ze niet met derden voor hun eigen commerciële doeleinden. De enige partijen die je gegevens zien, zijn de dienstverleners die wij nodig hebben om ons werk te doen, en die mogen ze uitsluitend voor ons gebruiken.
- Willen wij je naam, je bedrijf, je logo of je verhaal gebruiken in onze communicatie, dan vragen wij je dat apart en vooraf. Zeg je nee, dan verandert dat niets aan wat wij voor je doen.

Jouw kant

Je hoeft ons nooit meer gegevens te bezorgen dan nodig. Bezorg je ons materiaal waarin gegevens van jouw eigen klanten of medewerkers staan, dan blijf jij daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke en treden wij op als verwerker. Wij bezorgen je daarvoor een verwerkersovereenkomst voordat wij met dat materiaal aan de slag gaan.

Wil je weten welke hulpmiddelen wij op een bepaald moment inzetten, vraag het ons. Wij antwoorden daar gewoon op. Heb je bezwaar tegen een bepaalde verwerking, laat het weten via **dorien@ninety10ai.com** en wij zoeken samen naar een werkwijze waar je je wel goed bij voelt.

Deze afspraken doen geen afbreuk aan je rechten onder de GDPR: inzage, verbetering, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar. Hoe je die uitoefent, staat in onze privacyverklaring.

Art. 14 – Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie als vertrouwelijk, tijdens de samenwerking en gedurende drie jaar erna.

Wij vermelden je naam of de aard van de opdracht enkel als **referentie** nadat je ons daarvoor apart en vooraf toestemming hebt gegeven, zoals beschreven in artikel 13bis.

Art. 15 – Duur, beëindiging en overmacht

Een opdracht loopt voor de duur die in de offerte of bevestiging is afgesproken. Bij een samenwerking van onbepaalde duur kan elke partij ze schriftelijk beëindigen met een redelijke opzegtermijn. Reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten blijven verschuldigd tot de einddatum.

Onverminderd artikel 11 mogen wij een samenwerking met onmiddellijke ingang stopzetten wanneer je je verplichtingen ernstig of herhaaldelijk niet nakomt en je dit, na een schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen een redelijke termijn rechtzet.

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming die het gevolg is van **overmacht**: omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals ernstige technische storingen, het uitvallen van essentiële diensten van derden, brand, ziekte of overheidsmaatregelen. De getroffen partij brengt de andere zo snel mogelijk op de hoogte. Duurt de overmacht langer dan een redelijke termijn, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder schadevergoeding.

DEEL C – OPLEIDINGEN, COHORTS EN ONLINE PROGRAMMA'S

Dit deel geldt voor al onze opleidingen, cohorts en online programma's, naast de rest van deze voorwaarden.

Art. 16 – Inschrijving en bevestiging

Je inschrijving is definitief zodra wij ze schriftelijk of per e-mail bevestigen. Plaatsen worden toegekend in volgorde van inschrijving.

Je toegang tot de sessies, de community en het materiaal gaat in zodra wij je betaling ontvangen hebben. Is het programma op de startdatum niet betaald en is er geen betaalplan afgesproken, dan mogen wij de toegang uitstellen tot de betaling er is. De inschrijving en het verschuldigde bedrag blijven in dat geval gelden.

Is er een betaalplan afgesproken, dan gaat je toegang in na ontvangst van de eerste schijf en loopt ze door zolang je de schijven tijdig betaalt.

Schrijft een onderneming een deelnemer in, dan is die onderneming onze schuldenaar voor het volledige bedrag. Een interne afspraak tussen de onderneming en de deelnemer verandert daar niets aan, en een verwijzing naar een werkgever, een subsidie of een derde-betaler ontslaat de inschrijver niet van betaling.

Wij mogen een opleiding annuleren of verplaatsen wanneer er te weinig deelnemers zijn of bij overmacht. Gaat een opleiding niet door, dan krijg je de keuze tussen deelname aan een volgende editie of terugbetaling van wat je betaalde voor het niet-geleverde deel.

Art. 17 – Deelname is persoonsgebonden

Je inschrijving geldt voor **één benoemde deelnemer**. Toegang tot de sessies, de community en het materiaal is persoonlijk en mag niet gedeeld, doorgegeven of doorverkocht worden. Wil je de plaats overdragen aan iemand anders, dan kan dat na ons akkoord.

Schrijft een onderneming meerdere medewerkers in, dan geldt per medewerker een aparte inschrijving.

Art. 18 – Afwezigheid, opnames en inhaal mogelijkheden

Kan je een live sessie niet bijwonen, dan blijft het volledige bedrag verschuldigd. Wij voorzien opnames van de sessies zodat je kan bijbenen, maar een opname vervangt de live sessie niet volledig – de interactie en het werken aan je eigen situatie zijn er niet in te vangen.

Wij zijn niet gehouden tot terugbetaling of korting voor sessies die je zelf niet bijwoont.

Art. 19 – Wijzigingen in het programma

Wij mogen de inhoud, de volgorde en de data van sessies aanpassen wanneer dat de kwaliteit ten goede komt of wanneer de omstandigheden dat vragen. Dat gebeurt in dit vakgebied wel eens: de tools veranderen snel en wat vandaag klopt, kan volgende maand achterhaald zijn. Wij verwittigen je tijdig en het geheel blijft gelijkwaardig aan wat is aangekondigd.

Art. 19bis – Individuele 1:1-sessies

Waar een programma individuele 1:1-sessies bevat, staat het aantal ervan in de inschrijving of op de factuur. Die sessies staan ter beschikking gedurende de looptijd van het programma, aan een ritme van **maximaal een per week**.

Je boekt ze zelf in via de boekingspagina die wij je bezorgen, op een moment dat in beide agenda's past. Wij houden daarvoor plaatsen vrij gedurende de volledige looptijd.

Je bepaalt zelf waaraan je een sessie besteedt, binnen het onderwerp van het programma. Wat je tijdens die sessies bouwt, bouw je zelf, met onze begeleiding. Hoever je daarmee komt, hangt af van je eigen voorbereiding en inzet. Wij verbinden ons tot begeleiding, niet tot een bepaald aantal opgeleverde automatiseringen of een bepaald resultaat.

Sessies die je bij het einde van de looptijd niet hebt ingeboekt, zijn ter beschikking gesteld en worden als geleverd beschouwd. Zij geven geen recht op terugbetaling, korting of overdracht naar een volgend programma. Wij herinneren je minstens eenmaal tijdens de looptijd aan de sessies die je nog openstaan hebt.

Individuele sessies die door jouw toedoen niet doorgaan en niet minstens 24 uur vooraf zijn afgezegd, worden eveneens als geleverd beschouwd. Kan je door overmacht niet aanwezig zijn, laat het ons weten en zoeken wij samen een oplossing.

Art. 20 – Betaalplannen

Spreekt wij een gespreide betaling af, dan blijft het **volledige bedrag verschuldigd**, ook als je de opleiding vroegtijdig stopzet. De vervaldagen staan op de factuur of in de bevestiging. Ben je consument, dan doet dit geen afbreuk aan je herroepingsrecht uit de artikelen 22 en 23.

Een betaalplan geldt enkel voor het bedrag exclusief btw. De btw betaal je altijd vooraf en in één keer, samen met de eerste schijf. De reden is eenvoudig: wij moeten die btw afdragen in het kwartaal van de factuur, ongeacht wanneer jij betaalt. Wij financieren die niet voor. Is er geen btw verschuldigd, bijvoorbeeld bij verlegging of buiten de Europese Unie, dan speelt dit niet en zijn alle schijven gelijk.

Blijft een schijf onbetaald na de vervaldag, dan mogen wij de toegang tot de resterende sessies, de community en het materiaal opschorten zoals bepaald in artikel 11, en worden de resterende schijven onmiddellijk opeisbaar.

Art. 21 – Materiaal, community en toegang

Het cursusmateriaal — decks, sjablonen, video's, werkbestanden, skills en prompts — blijft onze intellectuele eigendom. Je mag het gebruiken **binnen je eigen onderneming**. Je mag het niet publiceren, verspreiden, doorverkopen, of gebruiken om er zelf een opleiding mee te geven.

Je toegang tot het lesmateriaal en de opnames van de sessies geldt na volledige betaling en is dan onbeperkt in de tijd, zolang wij het programma of een opvolger ervan aanbieden.

Bij een betaalplan houd je die toegang zolang je de schijven tijdig betaalt; ze wordt definitief na de laatste schijf.

Attesten van deelname, certificaten en documenten voor subsidiedossiers leveren wij na volledige betaling van het programma. Hetzelfde geldt voor de besloten community. Wij mogen het platform waarop dat draait wijzigen; wij zorgen dan voor een gelijkwaardig alternatief en verwittigen je vooraf.

Zouden wij het programma ooit volledig stopzetten, dan laten wij je dat minstens drie maanden vooraf weten, zodat je het materiaal waarop je recht hebt kan bewaren.

In de community verwachten wij respectvolle omgang. Wat mededeelnemers over hun eigen zaak delen, blijft binnen de groep. Bij ernstige of herhaalde inbreuken mogen wij de toegang beëindigen, zonder

terugbetaling.

DEEL D — BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

Dit deel geldt wanneer je als consument koopt, dus buiten je beroepsactiviteit. Waar dit deel afwijkt van de rest, heeft dit deel voorrang.

Art. 22 — Je herroepingsrecht van 14 dagen

Koop je op afstand — via onze website, per e-mail of telefonisch — dan heb je het recht om binnen **14 kalenderdagen** af te zien van je aankoop, zonder opgave van reden en zonder kosten.

De termijn begint te lopen op de dag nadat de overeenkomst werd gesloten.

Om je herroepingsrecht uit te oefenen, laat je ons ondubbelzinnig weten dat je afziet van de overeenkomst. Dat mag met een gewone e-mail aan **dorien@ninety10ai.com**, of met het modelformulier in de bijlage. Een bericht sturen binnen de termijn volstaat — het moet niet binnen de termijn behandeld zijn.

Herroep je, dan betalen wij alles wat je betaalde terug binnen **14 dagen** na ontvangst van je bericht, met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je betaalde.

Art. 23 — Wanneer je herroepingsrecht vervalt

Een opleiding start vaak binnen die 14 dagen. Daarom vragen wij je bij de inschrijving uitdrukkelijk om twee dingen te bevestigen:

1. dat je **uitdrukkelijk vraagt** dat wij de dienst al starten tijdens de bedenktijd van 14 dagen; en
2. dat je **erkent dat je je herroepingsrecht verliest** zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Bevestig je beide, dan verlies je je herroepingsrecht van zodra wij de dienst volledig hebben uitgevoerd. Heb je de dienst deels afgenomen en herroep je binnen de termijn, dan betaal je een bedrag dat evenredig is met wat al geleverd is.

Bevestig je die twee punten niet, dan behoud je je herroepingsrecht onverkort, ook als je al toegang kreeg. Wij vragen die bevestiging dus altijd expliciet, met een apart aan te vinken vakje — nooit stilzwijgend, nooit vooraf aangevinkt.

Art. 24 — Prijzen

Alle prijzen die wij aan consumenten tonen, zijn **inclusief btw en alle onvermijdbare kosten**. Wat je ziet, is wat je betaalt.

Art. 25 — Wettelijke garantie en conformiteit

Wij leveren onze diensten zoals redelijkerwijs mag worden verwacht op basis van wat wij hebben aangekondigd. Beantwoordt onze dienst daar niet aan, dan heb je de rechten die het Wetboek van economisch recht je toekent. Deze voorwaarden doen daar geen afbreuk aan.

Art. 26 — Klachten en geschillen

Heb je een klacht, laat het ons eerst weten via dorien@ninety10ai.com. Wij nemen elke klacht ernstig en reageren binnen zeven werkdagen.

Komen wij er samen niet uit, dan kan je je kosteloos wenden tot de **Consumentenombudsdienst**, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel — consumentenombudsdienst.be. Je behoudt uiteraard steeds het recht om je tot de rechter te wenden.

Art. 27 — Toepasselijk recht

Op onze samenwerking is het **Belgisch recht** van toepassing.

Geschillen die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, leggen wij voor aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar onze maatschappelijke zetel gevestigd is. **Ben je consument**, dan geldt deze bevoegdheidsregeling niet en gelden de wettelijke regels van rechterlijke bevoegdheid, waaronder de mogelijkheid om te procederen voor de rechtbank van je eigen woonplaats.

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd gelden.

Art. 28 — Vragen?

Iets niet duidelijk, of wil je een afspraak op maat? Spreek me gerust aan.

Dorien Van Driessche dorien@ninety10ai.com · +32 (0)477 57 16 46 ninety10ai.com

BIJLAGE — Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wil herroepen. Een gewone e-mail met dezelfde inhoud volstaat ook.

Aan: Ninety10 AI BV
Boterstraat 56, 3120 Tremelo, België
dorien@ninety10ai.com

Ik/wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij onze overeenkomst
betreffende de volgende dienst herroep/herroepen:

Dienst :
Besteld op :/...../20.....
Naam consument:
Adres :
Handtekening :
(alleen bij een papieren mededeling)
Datum :/...../20.....

90% AI + 10% JIJ = 100% IMPACT – Human Centered AI **Ninety10 AI BV** · Boterstraat 56, 3120 Tremelo ·
BTW BE 1039.732.112 · RPR Leuven